

# ¿Asuntos o preguntas acerca de su cuidado?



## ¡Hay ayuda disponible!

Usted o su familia tiene el derecho, sin miedo de retaliación para:

- ◆ Discutir el asunto con miembros de personal de su clínica de diálisis (trabajador social, enfermero principal, médico, administrador)
- ◆ Entregar una queja usando el procedimiento de queja de su clínica
- ◆ Entregar una queja o un reclamo a La Red de Enfermedad Renal #15 o el Departamento de Recursos Humanos de Nevada, División de Salud

Su queja puede ser entregada por usted o alguien otro que usted escoja, o anónimamente (para mantener su identificación desconocida).

## La Red de Enfermedad Renal #15

165 S. Union Blvd, Suite 466  
Lakewood, CO 80228  
Teléfono: (303) 831-8818  
1 (800)783-8818 (gratis)  
Correo electrónico:  
info@nw15.esrd.net

## Departamento de Recursos Humanos de Nevada

Departamento del Cuidado de la Salud  
727 Fairview Drive, Suite E  
Carson City, NV 89701  
Teléfono:  
1 (800) 225-3414 (gratis)

## ¿Qué es La Red #15?

Somos una organización sin fines lucrativos contractada por The Centers for Medicare & Medicaid Services para mejorar la calidad del cuidado para pacientes de diálisis en la siguiente manera:

- ◆ Proveyendo información acerca de enfermedad renal
- ◆ Proveyendo liderazgo a profesionales renales
- ◆ Ayudando resolver quejas y reclamos de pacientes

**Llame a La Red de Enfermedad Renal #15**  
**número gratis:**  
**1 (800) 783-8818**

Por favor visite nuestro sitio web [www.esrdnet15.org](http://www.esrdnet15.org)

 ESRD Network #15