

¿Asuntos o preguntas acerca de su cuidado?



¡Hay ayuda disponible!

Usted o su familia tiene el derecho, sin miedo de retaliación para:

- ◆ Discutir el asunto con miembros de personal de su clínica de diálisis (trabajador social, enfermero principal, médico, administrador)
- ◆ Entregar una queja usando el procedimiento de queja de su clínica
- ◆ Entregar una queja o un reclamo a La Red de Enfermedad Renal #15 o el Departamento de Servicios de Salud de Arizona

Su queja puede ser entregada por usted o alguien otro que usted escoja, o anónimamente (para mantener su identificación desconocida).

La Red de Enfermedad Renal #15

165 S. Union Blvd, Suite 466
Lakewood, CO 80228
Teléfono: (303) 831-8818
1 (800)783-8818 (gratis)
Correo electrónico:
info@nw15.esrd.net

Departamento de Servicios de Salud de Arizona

Centro Médico Certificado
Patrocinador Para Donantes de Riñón
150 N. 18th Avenue, #450
Phoenix, AZ 85007
Teléfono: (602) 364-3030

¿Qué es La Red #15?

Somos una organización sin fines lucrativos contractada por The Centers for Medicare & Medicaid Services para mejorar la calidad del cuidado para pacientes de diálisis en la siguiente manera:

- ◆ Proveyendo información acerca de enfermedad renal
- ◆ Proveyendo liderazgo a profesionales renales
- ◆ Ayudando resolver quejas y reclamos de pacientes

Llame a La Red de Enfermedad Renal #15
número gratis:
1 (800) 783-8818

Por favor visite nuestro sitio web www.esrdnet15.org

ESRD Network #15